

## Algemene Voorwaarden en Huisregels De Molenkolk Steenderen

### Algemene Voorwaarden

#### 1. Algemeen

- De termen De Molenkolk, De Molenkolk Steenderen, Gastenverblijven De Molenkolk, Herberg de Molenkolk, B&B De Molenkolk, zijn termen voor Herberg de Molenkolk, gevestigd aan de Bronkhorsterweg 38, 7221 AD in Steenderen (Gld). Herberg de Molenkolk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08060503.
- De beheerder is de persoon die als eigenaar of namens de eigenaar De Molenkolk Steenderen beheert en de gastenverblijven verhuurt.
- De hoofdgast sluit met de beheerder / verhuurder de huurovereenkomst.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- De Algemene Voorwaarden en huisregels zijn van toepassing op alle gasten van De Molenkolk Steenderen.
- De hoofdgast is de persoon die heeft gereserveerd en/of met wie de huurovereenkomst wordt afgesloten. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten. Medegasten zijn de gasten met wie de hoofdgast een of meer gastenverblijven heeft gereserveerd en er verblijft en die als zodanig zijn aangemeld.
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfsplaats te hebben.
- De Molenkolk Steenderen staat beschreven in de website [www.molenkolk.nl](http://www.molenkolk.nl). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in en om de gastenverblijven ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en/of de huisregels of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot De Molenkolk Steenderen ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

#### 2. Tarieven

- De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming en schoonmaakkosten, BTW en toeristenbelasting.
- De tarieven zijn exclusief overige lokale belastingen, de kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- Alle vermeldingen van prijzen en tarieven op de website van [www.molenkolk.nl](http://www.molenkolk.nl) geschieden onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.
- De Molenkolk Steenderen is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

#### 3. Reservering en bevestiging

- Een reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd.
- Na ontvangst van de reserveringsaanvraag stuurt De Molenkolk Steenderen een bevestiging / factuur (mits er een gastenverblijf beschikbaar is).
- De reservering is pas definitief als de reservering door de beheerder / verhuurder is bevestigd. Daarmee komt de huurovereenkomst tot stand. De huurovereenkomst is derhalve de bevestigde reservering.

#### 4. Betaling

- Na ontvangst van de reserveringsbevestiging / factuur, dient binnen 14 dagen een voorschotbedrag te worden betaald per bank. Het voorschotbedrag staat vermeld in de bevestiging / factuur. Het resterende bedrag dient uiterlijk twee weken voor aankomst te worden voldaan per bank.
- Bij reservering minder dan twee weken voor aankomstdatum, dienen de volledige verblijfskosten per omgaande per bank te worden voldaan.
- Het voorschotbedrag, het resterende bedrag dan wel de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar:  
Herberg de Molenkolk  
IBAN: NL22 RABO 0361 1257 12  
BIC: RABONL2U
- Indien er een reservering wordt aangevraagd voor diezelfde dag (dag van aankomst), kunnen de verblijfskosten ook contant worden voldaan. Creditcards worden niet geaccepteerd. De gast kan het gastenverblijf betrekken zodra de volledige verblijfskosten zijn voldaan.

## 5. Annulering

- Er is sprake van annulering als de definitieve reservering wordt herroepen of ontbonden binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.
- Tot 1 dag voorafgaande aan de aankomstdatum is annuleren kosteloos. Bijvoorbeeld: aankomst vrijdag, annuleren is kosteloos tot en met woensdag.
- Bij annulering vanaf 1 dag voor aankomstdatum wordt 100% van de overeengekomen reissom in rekening gebracht.
- Bij no-show, annuleren na aankomst of vroegtijdig vertrek gedurende het verblijf zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.
- Om in aanmerking te komen voor teruggave van een reeds betaald bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per e-mail of post) te worden doorgegeven.
- De Molenkolk Steenderen heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de aankomstdatum een definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

## 6. Schade

- De gast dient zich naar behoren te gedragen en de gebouwen en erf te gebruiken overeenkomstig de door de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegasten aan de gebouwen en erf of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de gastenverblijven worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
- Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de beheerder te versturen.

## 7. Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is De Molenkolk Steenderen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de beheerder kan worden gevergd.

## **8. Aansprakelijkheid**

- Alle risico's m.b.t. een verblijf bij De Molenkolk Steenderen zijn voor rekening van de gasten.
- De Molenkolk Steenderen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.
- De Molenkolk Steenderen is niet aansprakelijk voor storingen in en om de de gastenverblijven zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van De Molenkolk Steenderen.
- De Molenkolk Steenderen kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de beheerder. De aansprakelijkheid beperkt zich tot directe schade en elke vorm van gevolgschade is uitgesloten. De aansprakelijkheid is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van De Molenkolk Steenderen in het voorkomende geval zal uitkeren.

## **9. Privacy**

- De Molenkolk Steenderen is wettelijk verplicht een Nachtverblijfregister Toeristenbelasting bij te houden. De daarin genoteerde gegevens (naam, woonplaats, aantal personen en aankomst- en vertrekdata) worden uitsluitend aan de gemeente Bronckhorst verstrekt. De contactgegevens van de hoofdgast worden niet langer bewaard dan nodig. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## **Huisregels**

- Gasten van De Molenkolk Steenderen dienen zich te houden aan de huisregels. Deze zijn op de website [www.molenkolk.nl](http://www.molenkolk.nl) opgenomen en liggen ter inzage in de gastenverblijven.
- De Molenkolk Steenderen is 24 uur per dag toegankelijk. De gastenverblijven hebben een eigen afsluitbare ingang.
- Rusttijd is tussen 23:00 uur en 07:00 uur.
- Roken is niet toegestaan in de gastenverblijven of elders op het erf binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.
- Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan bij De Molenkolk Steenderen, tenzij anders overeengekomen tussen de hoofdgast en beheerder.
- De gastenverblijven zijn geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering. In de familiekamer kunnen maximaal vier personen overnachten.
- Inchecken kan vanaf 15:00 uur tot uiterlijk 23:00 uur. Uitchecken kan uiterlijk tot 12:00 uur.
- De gasten kunnen hun auto parkeren op het aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico. Visite van gasten kan niet op het terrein van de Molenkolk Steenderen parkeren.